



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

19.11.2019

г.Казань

№ 1051

Об обеспечении деятельности детского телефона доверия в Республике Татарстан с единым общероссийским номером

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об обеспечении деятельности детского телефона доверия в Республике Татарстан с единым общероссийским номером.
2. Возложить на Министерство по делам молодежи Республики Татарстан полномочия по организации деятельности детского телефона доверия в Республике Татарстан с единым общероссийским номером.
3. Министерству по делам молодежи Республики Татарстан в 30-дневный срок представить в Кабинет Министров Республики Татарстан предложения о внесении соответствующих изменений в Положение о Министерстве по делам молодежи Республики Татарстан, утвержденное постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.07.2018 № 563 «Вопросы Министерства по делам молодежи Республики Татарстан».
4. Предложить органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан принять организационные решения, обеспечивающие реализацию настоящего постановления.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство по делам молодежи Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утверждено  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 19.11.2019 № 1051

Положение  
об обеспечении деятельности детского телефона доверия  
в Республике Татарстан с единым общероссийским номером

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность детского телефона доверия в Республике Татарстан с единым общероссийским номером (далее – детский телефон доверия), организованную на основании Соглашения от 24.08.2010 № 8/03 об обеспечении деятельности на территории Республики Татарстан детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Кабинетом Министров Республики Татарстан (далее – соглашение).

1.2. Деятельность детского телефона доверия основывается на нормах Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка, законодательства Российской Федерации, законодательства Республики Татарстан, в том числе настоящего Положения, использует принципы Международной федерации телефонной экстренной помощи (IFOTES) и Международного объединения детских телефонов доверия (СНД).

1.3. Координация деятельности детского телефона доверия осуществляется Кабинетом Министров Республики Татарстан (далее – координатор).

1.4. Организация работы детского телефона доверия осуществляется Министерством по делам молодежи Республики Татарстан совместно с Министерством образования и науки Республики Татарстан.

2. Цель и направления работы детского телефона доверия

2.1. Деятельность детского телефона доверия осуществляется в целях оказания детям, их родителям или иным законным представителям и лицам, выступающим в интересах детей, специалистам, работающим с детьми вне зависимости от ведомственной принадлежности, анонимной экстренной консультационно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне ее.

2.2. Направления работы детского телефона доверия:

экстренная психологическая помощь по телефону детям, их родителям или иным законным представителям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, когда есть угроза суицида, иным гражданам, действующим в интересах детей;

информационно-просветительская деятельность, направленная на популяризацию деятельности детского телефона доверия на территории Республики Татарстан, мотивацию звонков детей в трудных жизненных ситуациях, повышение психологической грамотности детей, их родителей или иных законных представителей и заинтересованных граждан в вопросах профилактики алкоголизма, наркомании, табакокурения, правонарушений, суицидального поведения, других социально негативных явлений, повышение уровня психологической культуры детей и их родителей или иных законных представителей;

методическая деятельность, направленная на профилактику эмоционального выгорания работников детского телефона доверия, повышение профессиональных компетенций, совершенствование профессиональных навыков, обобщение и распространение инновационного опыта работы (подготовку профилактических программ/проектов, семинаров, круглых столов, информационных материалов, обработку исследовательских материалов по вопросам защиты прав детей).

### 3. Организация работы детского телефона доверия

3.1. Для обеспечения функционирования детского телефона доверия на территории Республики Татарстан осуществляется подключение к единому общероссийскому номеру организаций или их структурных подразделений различной ведомственной принадлежности, указанных в соглашении.

3.2. Координатор обеспечивает нормативное правовое регулирование деятельности детского телефона доверия, доступность услуг детского телефона доверия.

3.3. Министерство по делам молодежи Республики Татарстан:

организовывает проведение информационно-рекламной кампании деятельности детского телефона доверия;

обеспечивает содействие в прохождении обучения специалистов детского телефона доверия, методическом сопровождении их деятельности;

организовывает межведомственное взаимодействие с Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан, Республиканской комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, заинтересованными исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, организациями и некоммерческими организациями по вопросам защиты прав ребенка;

собирает и обобщает отчеты о работе детского телефона доверия и направляет их в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

осуществляет контроль совместно с Министерством образования и науки Республики Татарстан за качеством услуг, предоставляемых детским телефоном доверия.

3.4. Деятельность детского телефона доверия обеспечивает:

оказание качественной анонимной экстренной консультационно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне ее;

ведение учета звонков, поступающих на детский телефон доверия;

предоставление в адрес Министерства по делам молодежи Республики Татарстан отчета о работе детского телефона доверия ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме, представленной в рамках соглашения;

укомплектование детского телефона доверия квалифицированными специалистами;

обеспечение конфиденциальности информации, поступающей в рамках работы детского телефона доверия, а также защиты персональных данных лиц, обратившихся на детский телефон доверия, и специалистов, работающих на детском телефоне доверия.

3.5. Работа детского телефона доверия осуществляется во взаимодействии с организациями молодежной политики, культуры, социального обслуживания, образовательными и медицинскими организациями, органами внутренних дел, а также иными заинтересованными организациями с учетом требований обеспечения прав защиты детей.

---